

Política de Privacidad

Respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. Esta política de privacidad le explicará cómo cuidamos sus datos personales cuando usted visita nuestro sitio web (sin importar desde que lugar lo visita) e informa sobre sus derechos de privacidad y la protección que le brinda la ley.

Esta política de privacidad se presenta en un formato de lista multinivel que le permite hacer clic en cada una de las áreas específicas indicadas a continuación. También tiene la opción de descargar la versión PDF de la política [aquí](#). Asimismo, consulte el Glosario para entender el significado de algunos de los términos usados en la misma.

1. [Información importante y quiénes somos](#)
2. [Datos que recopilamos sobre usted](#)
3. [Cómo recopilamos sus datos](#)
4. [Cómo usamos sus datos personales](#)
5. [Divulgación de sus datos personales](#)
6. [Transferencias internacionales](#)
7. [Seguridad de datos](#)
8. [Retención de datos](#)
9. [Sus derechos legales](#)
10. [Glosario](#)

1. Información importante y quiénes somos

Objetivo de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como objetivo ofrecerle información sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos personales obtenidos a través del uso de este sitio web (salvo que se proporcione una política diferente sobre un sitio o una aplicación particular, en cuyo caso tal política prevalecerá).

Este sitio web no está destinado a los niños y no recopilamos deliberadamente datos sobre los mismos.

Es importante que usted lea esta política de privacidad, así como cualquier otra política de privacidad o de procesamiento correcto que podamos proporcionar en situaciones específicas de recopilación o procesamiento de sus datos personales, de tal modo que usted esté al tanto sobre cómo y por qué utilizamos sus datos. La presente política de privacidad complementa otras notificaciones y políticas de privacidad y no pretende invalidar las mismas.

Controlador

ZAH Group, Inc. y sus subsidiarias (en conjunto, “**ZAH Group**”, “**nosotros**” o “**nos**”), incluido Klein Tools, Inc., se comprometen a proteger su privacidad y a garantizar el mayor nivel de seguridad para sus datos personales.

Información de contacto

Si tiene preguntas sobre esta política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, envíe un correo electrónico a privacy@kleintools.com.

Modificaciones de la política de privacidad y su deber de informar cambios

Revisamos nuestra política de privacidad de manera permanente. La actualización más reciente de esta versión se realizó el 25 de mayo de 2018. Comuníquese con el Responsable de la Protección de Datos (DPO) para acceder al historial de versiones.

Enlaces a terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos o aplicaciones de terceros. Hacer clic en tales enlaces o habilitar tales conexiones, puede permitir a terceros recopilar o compartir datos sobre usted. Nosotros no controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Al dejar nuestro sitio web, le recomendamos leer la política de privacidad de cada sitio web que usted visite.

2. Datos que recopilamos sobre usted

Datos personales o información personal se refiere cualquier información acerca de un individuo y que permite identificar a dicha persona. No incluye datos en los casos en que la identidad haya sido eliminada (datos anónimos).

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir distintas clases de datos personales sobre usted, los cuales hemos agrupado como se indica a continuación:

- **Datos Técnicos** incluyen la dirección del protocolo de internet (IP), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión de navegador, configuración de zona horaria y ubicación, tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, así como otras tecnologías de los dispositivos que usted utiliza para acceder a este sitio web.
- **Datos de Perfil** incluye su nombre de usuario y contraseña, sus pedidos o compras efectuadas, intereses, preferencias, opiniones y respuestas a encuestas.
- **Datos de Uso** incluye información sobre cómo usted utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.

También recopilamos, usamos y compartimos **Datos Agregados** tales como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los Datos Agregados pueden obtenerse a través de sus datos personales, pero estos no se consideran legalmente datos personales puesto que **no** revelarán directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podríamos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una característica específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o relacionamos los Datos Agregados con sus datos personales de tal manera que lo puedan identificar directa o indirectamente a usted, entonces trataremos tales datos combinados como datos personales que serán utilizados de conformidad con esta política de privacidad.

No recopilamos ninguna **Categoría Especial de Datos Personales** sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información respecto a su salud, y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos ninguna información sobre condenas penales y delitos.

Omisión de datos personales

Si la ley o los términos de un contrato establecido con usted exigen la recopilación de datos personales y usted no proporciona los datos cuando sean solicitados, es posible que no podamos ejecutar el contrato firmado o por firmar con usted (por ejemplo, proporcionarle bienes o servicios). En tal caso, podríamos tener

que cancelar un producto o servicio que usted tenga con nosotros; sin embargo, se le notificará al respecto en tal momento.

3. **Cómo recopilamos sus datos**

Utilizamos distintos métodos para recopilar los datos sobre y proporcionados por usted, incluidos los siguientes:

- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que usted interactúa con nuestro sitio web, recopilaremos automáticamente datos técnicos sobre sus equipos, acciones y patrones de navegación. Recopilamos estos datos personales por medio del uso de cookies y otras tecnologías similares. También podemos obtener Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web utilizando nuestras cookies.
- **Terceros o fuentes públicas disponibles.** Obtendremos datos personales sobre usted a través de proveedores de análisis de datos como Google, con sede en los Estados Unidos.

4. **Cómo usamos sus datos personales**

Solo usamos sus datos personales cuando tenemos un fundamento legal para hacerlo. Generalmente utilizaremos sus datos personales en los siguientes casos:

- Según sea necesario en razón de nuestros intereses legítimos (o aquellos de un tercero) y si sus intereses y derechos fundamentales no anulan tales intereses.
- Según sea necesario para cumplir con una obligación legal.

Generalmente no dependemos del consentimiento como fundamento legal para tratar sus datos personales, sin embargo solicitaremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de ventas directas de terceros a través de correo electrónico o de mensajes de texto. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento a las actividades de marketing, comunicándose con nosotros en cualquier momento.

Propósitos de uso de sus datos personales

A continuación, proporcionamos en un formato de tabla, una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales, y de los fundamentos jurídicos en que nos amparamos para hacerlo. También identificamos nuestros intereses legítimos, si corresponde.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales con base en más de un fundamento legal según el propósito específico para el cual usemos sus datos. Comuníquese con nosotros si necesita detalles sobre el fundamento jurídico específico en el cual nos basamos para procesar sus datos personales, en caso de que la tabla siguiente incluya más de un fundamento.

Propósito/actividad	Tipo de datos	Fundamento legal para su tratamiento, incluido el fundamento del interés legítimo
Gestionar nuestra relación con usted, lo que puede incluir pedirle que deje una reseña o realice una encuesta.	Perfil	Es necesario para nuestros intereses legítimos (mantener nuestros registros actualizados y para analizar cómo los clientes usan nuestros productos y servicios)

Administrar y proteger nuestra empresa y sitio web (incluida la solución de problemas, el análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y hospedaje de datos).	Técnico	Es necesario para nuestros intereses legítimos (el funcionamiento de nuestra empresa, proporcionar servicios de administración y tecnologías de información, seguridad de la red, prevenir fraudes y en caso de una reorganización de la empresa o ejercicio de reestructuración del grupo) Es necesario para cumplir con alguna obligación legal
Proporcionar contenidos relevantes en el sitio web y medir o entender la efectividad del contenido de nuestro sitio web.	Uso Técnico	Es necesario para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo nuestros clientes usan nuestros productos o servicios, y desarrollarlos, para el crecimiento de nuestra empresa y documentación de nuestra estrategia de comercialización)
Usar el análisis de datos a fin de mejorar nuestro sitio web, productos o servicios, marketing, relaciones y experiencias de cliente.	Técnico Uso	Es necesario para nuestros intereses legítimos (definir los tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y con información relevante, desarrollar nuestra empresa e informar sobre nuestra estrategia de marketing)

Cookies

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies de navegación, o para recibir avisos cuando los sitios web instalen o accedan a las cookies. Si usted desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que es posible que no pueda acceder a algunas partes del sitio web o que estas no funcionen apropiadamente.

Cambio de propósito

Solo usaremos sus datos personales para los propósitos por los cuales los hemos recopilado, salvo que consideremos justificadamente que necesitamos usarlos con otro propósito y ese propósito resulte compatible con el propósito inicial. Comuníquese con nosotros si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento del nuevo propósito es compatible con el propósito inicial.

Si necesitamos usar sus datos personales para un propósito no relacionado, lo notificaremos y explicaremos el fundamento jurídico que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, en los casos en que la ley así lo exija o lo permita.

5. Divulgación de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con las partes definidas a continuación para los propósitos establecidos en la [tabla anterior](#).

- Terceros internos tal como se definen en el [Glosario](#).
- Terceros externos tal como se definen en el [Glosario](#).
- Terceros que posiblemente elijamos para vender, transferir o fusionar partes de nuestra empresa o nuestros activos. También, podríamos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con las mismas. Si ocurriese tal cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios podrían usar sus datos personales de la misma forma establecida en esta política de privacidad.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de conformidad con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios propósitos, y solo les permitimos procesar sus datos personales para propósitos específicos y de conformidad con nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos sus datos personales al interior del ZAH Group, lo que significa que su información personal podrá ser almacenada y procesada por fuera de su país de origen, incluso en países que no ofrecen el mismo nivel de protección ofrecido en su país para su información personal. Además, los terceros externos que pueden almacenar y procesar su información personal tienen sede en países de todo el mundo, incluso en países que posiblemente no ofrezcan el mismo nivel de protección ofrecido en su país para su información personal.

Cuando transferimos información personal a nivel internacional, implementamos medidas de protección de conformidad con la legislación aplicable (incluidos los Artículos 44 a 50 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE). Comuníquese con nuestro Equipo de Privacidad, si desea conocer más acerca de nuestras prácticas de transferencia de datos y obtener copias de cualquier medida de protección pertinente.

7. Seguridad de datos

Hemos implementado medidas apropiadas de seguridad para evitar la pérdida accidental, el uso o acceso no autorizado, y la alteración o divulgación de sus datos personales. Además, el acceso a sus datos personales se limita a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocerlos por causas comerciales. Ellos solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y estarán sujetos al principio de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para atender cualquier sospecha de violación de los datos personales y se le notificará a usted y a cualquier organismo regulador aplicable sobre la violación en los casos en que la ley así lo exija.

8. Retención de datos

¿Por cuánto tiempo usarán mis datos personales?

Solo retendremos sus datos personales el tiempo que sea razonablemente necesario para satisfacer los propósitos para los cuales fueron recopilados, incluido todo efecto legal, normativo, fiscal, contable o de elaboración de informes. Es posible que retengamos sus datos personales durante un periodo mayor en caso de un reclamo o si tenemos razones para creer que existe una posibilidad de litigio en lo que se refiere a nuestra relación con usted.

A fin de definir el periodo adecuado de retención de datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño debido al uso o divulgación no autorizadas de sus datos personales, los propósitos para los cuales procesamos sus datos personales, si podemos alcanzar tales propósitos por otros medios, así como los requisitos legales, normativos, fiscales y contables aplicables, entre otros.

Los detalles sobre los periodos de retención de los distintos aspectos de sus datos personales están disponibles en nuestra política de retención que puede obtener a través de nuestro Equipo de Privacidad.

En algunas circunstancias usted puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte información adicional en [Sus derechos legales](#) a continuación.

En algunas circunstancias trataremos de manera anónima sus datos personales (de tal forma que no se puedan relacionar con usted), para propósitos investigativos o estadísticos; en tal caso podremos usar esta información indefinidamente sin previo aviso.

9. Sus derechos legales

De conformidad con las leyes europeas y otras leyes aplicables, usted puede tener derecho a acceder a su información personal y a solicitar que rectifiquemos, borremos y restrinjamos el uso de su información personal. También puede tener derecho a objetar el uso de su información personal, a solicitar que se transfiera la información personal que nos ha proporcionado y a retirar su consentimiento para el uso de su información personal. A continuación se presenta información adicional sobre cómo ejercer sus derechos.

Respetaremos sus derechos conforme a las leyes aplicables de protección de datos. Usted tiene los siguientes derechos conforme a las leyes europeas, y posiblemente puede tener derechos similares según las leyes de otros países.

- **Solicitar acceso** a sus datos personales (conocido generalmente como “solicitud de acceso a los datos personales”). Esto le permitirá recibir una copia de los datos personales que retenemos sobre usted y verificar que sean legalmente procesados.
- **Solicitar corrección** de los datos personales que retenemos sobre usted. Esto le permitirá corregir cualquier dato incompleto o impreciso que hayamos retenido sobre usted, aunque es posible que sea necesario verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporcione.
- **Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permitirá solicitar que se eliminen o retiren sus datos personales en los casos en que no exista una razón suficiente para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitar que eliminemos o retiremos sus datos personales si usted ha ejercido exitosamente su derecho a objetar tal procesamiento (ver a continuación), si nosotros hemos procesado su información de manera ilegal o si nos vemos obligados a eliminar sus datos personales para dar cumplimiento a una ley local. No obstante, tenga en cuenta que no siempre será posible acatar su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que, de ser aplicables, se le notificarán al momento de su solicitud.
- **Objetar el procesamiento** de sus datos personales si nos basamos en un interés legítimo (o el de un tercero) y si pasa algo respecto a su situación particular que lo lleve a objetar tal procesamiento por dicho fundamento que considera impacta sus derechos y libertades fundamentales. Usted también tiene derecho a objetar nuestro procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que

tenemos fundamentos legítimos convincentes para el procesamiento de su información que anulan sus derechos y libertades.

- **Solicitar la restricción del procesamiento** de sus datos personales. Esto le permite solicitar que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes casos:
 - si desea que determinemos la precisión de los datos;
 - si nuestro uso de los datos es ilegal, pero usted no desea que los eliminemos;
 - si usted necesita que retengamos los datos aunque ya no los necesitemos puesto que usted los necesita para entablar, ejercer o impugnar una demanda legal;
 - si usted ha objetado nuestro uso de sus datos, pero debemos verificar si tenemos los fundamentos legítimos para anular dicha objeción.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted o al tercero elegido por usted, sus datos personales en un formato estructurado, en formato legible por ordenador y de uso frecuente. Tenga en cuenta que este derecho aplica únicamente a la información automatizada que usted inicialmente proporcionó con su consentimiento para que nosotros la usemos o en los casos que utilizamos la información para ejecutar un contrato con usted.
- **Retirar su consentimiento en cualquier momento** en los casos en que se dependa del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento efectuado antes de retirar su consentimiento. Si usted retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle determinados productos o servicios. Le avisaremos si este es el caso en el momento en que usted retire su consentimiento.

Normalmente no existen tarifas

No tendrá que pagar ninguna tarifa por acceder a sus datos personales (o por ejercer cualquier otro derecho). Sin embargo, se podrá cobrar una tarifa razonable si su solicitud es manifiestamente infundada, repetitiva o excesiva. O bien, podríamos rechazar su solicitud en tales circunstancias.

Lo que le podríamos solicitar

Puede que le solicitemos proporcionar información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquier otro de sus derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que sus datos personales no sean divulgados a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También es posible que le contactemos para pedirle información adicional sobre su solicitud de agilizar nuestra respuesta.

Plazo para responder

Tratamos de responder a todas las solicitudes válidas en el plazo de un mes. Eventualmente su solicitud podría tardar más de un mes si es especialmente compleja o si ha efectuado varias solicitudes. En tal caso le notificaremos y mantendremos actualizado.

10. Glosario

FUNDAMENTO LEGAL

Algunas leyes nos exigen que expliquemos las razones legales para el procesamiento de su información personal. Procesamos su información personal siempre y cuando sea:

- necesaria para la ejecución de un contrato: si tenemos un contrato con usted, procesaremos su información personal para dar cumplimiento a tal contrato (p. ej., proporcionarle bienes o servicios);
- en nuestro interés legítimo o el de un tercero: los detalles de tales intereses legítimos se presentan más detenidamente a continuación (p. ej., provisión de bienes o servicios que tenemos obligación de entregar a usted en virtud de un contrato con un tercero);
- con su consentimiento: únicamente solicitamos su consentimiento para el uso específico de información personal cuando sea necesario y, si la necesitamos, la recopilamos por separado y dejamos claro que hemos solicitado su consentimiento;
- para cumplir con una obligación legal (p. ej., para responder a una orden judicial o a un organismo regulador).

Interés legítimo se refiere a nuestro interés de dirigir y gestionar nuestra empresa para permitir ofrecerle a usted los mejores servicios y productos y una experiencia mejor y más segura. Nos aseguramos de considerar y medir cualquier posible impacto para usted (positivo y negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para fines de nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las cuales nuestros intereses se vean anulados por el impacto que tengan sobre usted (salvo que tengamos su consentimiento o de otro modo, en los casos en que la ley lo permita o lo exija). Comuníquese con nosotros para obtener información adicional sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos frente al impacto que puedan tener sobre usted con respecto a actividades específicas.

Ejecución de un contrato se refiere al procesamiento de sus datos cuando sea necesario para la ejecución de un contrato del cual usted es una de las partes, o para adoptar medidas según usted lo solicite antes de celebrar tal contrato.

Cumplir con una obligación legal se refiere al procesamiento de sus datos personales en los casos en que sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la cual estemos sujetos.

TERCEROS

Terceros internos

ZAH Group, Inc. y sus subsidiarias, con sedes en los Estados Unidos, Australia, Brasil, Hong Kong, México, Panamá y el Reino Unido, actúan como controladores conjuntos o procesadores.

Terceros externos

Otras empresas, agentes o contratistas contratados por ZAH Group para desempeñar servicios en nuestro nombre, o para ayudarnos con la prestación de los servicios y productos de la Compañía para usted. Sus datos personales pueden ser compartidos con las siguientes categorías de proveedores de servicios que actúen como procesadores o controladores conjuntos de sus datos personales:

- Proveedores de servicios de infraestructura y tecnologías de información, incluidos los proveedores de servicios en la nube.

- Agencias de marketing, publicidad y comunicaciones.
- Proveedores de servicios de pagos en línea y prevención de fraude.
- Proveedores de servicios de entrega y logística (para la entrega de productos comprados en línea).
- Auditores externos y asesores (p. ej., consultoría en redes sociales).
- Proveedores de servicios relacionados con algunas características en línea mejoradas, tales como reseñas de clientes.
- Proveedores de análisis de cookies.
- Anunciantes en línea.
- Proveedores de servicios de pruebas y análisis de sitios web.

Adicionalmente, los terceros externos incluyen a las autoridades legales o reguladoras que actúan como procesadores o controladores conjuntos, quienes pueden necesitar informes sobre las actividades de procesamiento bajo determinadas circunstancias.